

Complaints in Respect of Takaful Certificate

If you have any complaint or grievance against the Takaful Operator, Broker, Agent, Surveyor or Bank Representative in respect of your membership document. you may file your complaint with the following offices:

1. Customer Services Department, Dawood Family Takaful Limited

Mr. Farhan Ahmed Katpar, 1701, A Saima Trade Towers, I.I. Chundrigar Road, Karachi. Phone Nos: 021- 32277187 and 021-32277368, UAN 021-111-338-786 Ext: 139
Email Address: f.katpar@dawoodtakaful.com Fax Number: 021-32277188, Cell No. 0334-2772694

2. Federal Insurance Ombudsman

2nd Floor, Pakistan Red Crescent Society, Annexe Building. Plot# 197/5, Dr. Daud Pota Road, Karachi.
Tel: (021)99207761-62 Website: www.fio.gov.pk.

3. Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee - Islamabad

The Management Executive, Insurance Division, 3rd Floor. NIC Building. 63 Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad. Tel: (051)9207091 to 94 – Ext: 439 E-mail: complaints@secp.gov.pk

4. Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee - Karachi

The Deputy Director, Specialized Companies Division, 5th Floor, State Life Building No. 2, Wallace Road, Off I.I. Chundrigar Road, Karachi. Tel: (021)32414204 E-mail: complaints@secp.gov.pk

5. Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee - Lahore

The Deputy Registrar of Companies, Company Registration Office, 3rd & 4th Floor, Associate House, 7 Egerton Road, Lahore Tel: (042) 99204962 - 66 - Ext: 28 E-mail: complaints@secp.gov.pk

تکافل سرٹیفکیٹ کے متعلق شکایات

اگر آپ کو اپنی تکافل سرٹیفکیٹ کے متعلق تکافل کمپنی، ایجنٹ، سرویئر یا بینک نمائندے کے خلاف کوئی شکایت ہو تو آپ درج ذیل دفاتر میں رابطہ کر سکتے ہیں:-

کسٹمر سروسر ڈیپارٹمنٹ، داؤد فیملی تکافل لمیٹڈ

محترم مہر جان احمد کھڑ، 1701، اے سائما ٹریڈ ٹاور، آئی۔ آئی۔ چندرگر روڈ، کراچی فون نمبرز: 021-32277187 اور 021-32277186، یو اے این: 021-111338786، ایکسٹینشن: 139، ای میل ایڈریس: f.katpar@dawoodtakaful.com، فیکس نمبر: 021-32277188، موبائل نمبر: 0334-2772694

دفتری رابطہ کار (اسلام آباد)

اسام ڈسپوٹس ریڈولوشن کمیٹی سیکورٹیز اینڈ انویسٹمنٹ کمیشن آف پاکستان، 5th فلور، اسٹیٹ لائف، اسلام آباد فون: 051)9207091 to 94-Ext: 439
021-99207761-62 ایکسٹینشن 439
complaints@secp.gov.pk ای میل

دفاقی انشورنس محتسب

سکیورٹیز ریڈولوشن کمیٹی سیکورٹیز اینڈ انویسٹمنٹ کمیشن آف پاکستان، ایٹیکس بلڈنگ، پلاٹ نمبر 197/5، ڈاکٹر داؤد پوتا روڈ، کراچی فون: 021-99207761
www.fio.gov.pk

دفتری رابطہ کار (کراچی)

اسام ڈسپوٹس ریڈولوشن کمیٹی سیکورٹیز اینڈ انویسٹمنٹ کمیشن آف پاکستان، 5th فلور، اسٹیٹ لائف بلڈنگ، 02، ولاس روڈ، آئی۔ آئی۔ چندرگر روڈ، کراچی فون: 021-32414204
complaints@secp.gov.pk ای میل

دفتری رابطہ کار (لاہور)

اسام ڈسپوٹس ریڈولوشن کمیٹی سیکورٹیز اینڈ انویسٹمنٹ کمیشن آف پاکستان، ایٹیکس بلڈنگ، 3rd فلور، 07-ایگریٹن روڈ، لاہور۔ فون: 042-99204962-66(ext28) ای میل: complaints@secp.gov.pk

Insurance Tribunals established in all the Provinces

تمام صوبوں میں قائم انشورنس ٹریبونلز