

# وفاقی انشورنس محتسب



حکومت پاکستان

ہیلپ لائن # 1082

اگر آپ کو کسی بھی انشورنس کمپنی سے شکایت ہے  
تو آپ اپنی شکایت یہاں درج کروائیں۔



براہ راست جمع کرانے کا طریقہ

ایک ماہہ کا خط ہائشورنس محتسب کے ہم ایک درخواست لکھیں جس میں اپنی شکایت کو  
تفصیلاً درج کریں۔ درخواست میں متعلقہ انشورنس کمپنی کا نام پالیسی نمبر،  
قوی شناختی کارڈ نمبر اور فون نمبر دیئے گئے قریبی دفتر کو ارسال  
کردیں یا شخصی طور پر جا کر جمع بھیج کر سکتے ہیں۔



آن لائن طریقہ کار

ہماری ویب سائٹ [www.fio.gov.pk](http://www.fio.gov.pk) کھول کر  
Home مینو میں جائیں اور Complaint کے Option میں جا کر  
File Online Complaint کو Click کریں  
اور کہلیٹ فارم کو پُر کر کے فارم کو Submit کر دیں۔

مزید معلومات کے لئے نیچے دیئے گئے ایڈریس یا فون نمبرز پر رابطہ کریں۔

## فیڈرل انشورنس محتسب سیکریٹریٹ

دوسری منزل، پی آر سی ایس انیکسی بلڈنگ، پلاٹ نمبر 197/5 ڈاکٹر داود بوتہ روڈ، کراچی، پاکستان  
فون نمبر 62-99207760-21-92+ ہیلپ لائن نمبر 1082



ویب سائٹ گھنٹے کیلئے

ای میل: [infohq@fio.gov.pk](mailto:infohq@fio.gov.pk) | ہیلپ لائن نمبر: 1082 | ویب سائٹ: [www.fio.gov.pk](http://www.fio.gov.pk)  
federalinsuranceombudsman | fioPakistan | fioPakistan | federalinsuranceombudsmanPakistan